Contact

Pour toute difficulté de navigation sur le site ou toute question technique (achat et téléchargement des documents), contacter nos techniciens :

ae.numerique @ gmail.com
(Enlever les espaces)

Pour toute question relative au contenu des documents, contacter notre équipe de professeurs référents :

Nous nous efforcerons de vous répondre sous 24h.

Pour vous désinscrire du site, c'est ici : <u>se désinscrire</u>

Questions fréquentes (à lire avant de nous contacter) :

- vous avez passé une commande et vous n'avez pas reçu le mail avec vos liens de téléchargements ?
 - -> Regardez votre dossier « spam » ou « indésirables » ; il arrive, selon le type de messagerie, que ce mail atterrisse dans ce dossier…
- un message vous indique que vous avez atteint la limite de téléchargement ?
 - -> Par mesure de sécurité, chaque document peut se télécharger au maximum 5 fois sur le serveur. Il est donc recommandé d'enregistrer les documents sur votre ordinateur, tablette ou smartphone pour éviter d'atteindre cette limite.

CGV - Mentions légales & RGPD